ОПШТА ПРАВИЛА ПОСЛОВАЊА Лабораторије ЦХ ИХТМ

Све понуђене услуге, уговори и аранжмани са корисницима услуга Лабораторије Универзитета у Београду – Института за хемију, технологију и металургију – Института од националног значаја за Републику Србију, Центра за хемију (у даљем тексту Лабораторија ЦХ ИХТМ) обавља под следећим општим условима:

Члан 1.

Лабораторија ЦХ ИХТМ спроводи услуге испитивања усаглашености у оквиру којих спроводи следеће активности:

a) испитивање,
b) издавање извештаја о испитивању.

Члан 2.

Испитивање се спроводи у складу са:

- техничким прописима, важећим националним и међународним стандардима,
- сопственим методама, процедурама и инструкцијама.

Уколико корисник нема специфичне захтеве, испитивање ће се обавити применом метода које се користе за утврђивање усаглашености предмета испитивања, а у складу са обимом акредитације доступним на www.atc.pc. или према другим референтним документима.

Члан 3.

Корисник услуге је обавезан да благовремено, писаним захтевом за испитивање обезбеди све информације неопходне за обављање испитивања и једини је одговоран за тачност ових информација. Лабораторија ЦХ ИХТМ не узима у разматрање захтев корисника који подразумева примену застарелих метода испитивања.

Члан 4.

У случају да не може самостално да спроведе тражена испитивања, Лабораторија ЦХ ИХТМ ће ангажовати компетентног екстерног испоручиоца услуге испитивања о чему ће претходно обавестити корисника и тражити његово одобрење.

Члан 5.

Све информације добијене или настале током лабораторијских активности представљају власништво корисника и сматрају се поверљивим. Уколико се законом захтева да се неке поверљиве информације открију, Лабораторија ЦХ ИХТМ ће учинити те информације доступним и о томе информисати корисника, уколико законом није забрањено.

Члан 6.

Лабораторија ЦХ ИХТМ ће обавести корисника о свакој неусаглашености или проблему који се појави у току испитивања, а у вези је са предметом испитивања и тражити даље инструкције пре него што настави са радом. Уколико корисник захтева да предмет буде испитан прихватајући одступања од специфицираних услова, извештај о испитивању ће садржати изјаву о одрицању од одговорности, указујући на резултате на које би могло да утиче ово одступање.

Члан 7.

Лабораторија ЦХ ИХТМ је одговорна за све информације које се дају у извештају о испитивању, осим за информације добијене од корисника. Уколико информација која се добија од корисника може да утиче на валидност резултата, у извештају ће бити наведено одрицање од одговорности.

Члан 8.

Када корисник у писаној форми захтева изјаву о усаглашености према спецификацији, стандарду за испитивање или другом референтном документу, Лабораторија ЦХ ИХТМ ће применити правило одлучивања према документу УП 12 Упутство за давање изјаве о усаглашености према правилима одлучивања, које је доступно на www.ihtm.bg.ac.rs., осим ако је правило одлучивања дефинисано самим референтним документом или је са корисником другачије договорено, узимајући у обзир спроведену анализу ризика.

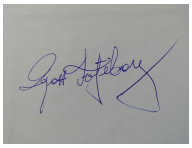
Лабораторија ЦХ ИХТМ ће давати Изјаву о усаглашености за квантитативна испитивања, док ће усклађеност резултата са спецификацијом за квалитативна испитивања давати у оквиру Мишљења и тумачења.

Члан 9.

Одговорност особља Лабораторије ЦХ ИХТМ је да компетентно, стручно и објективно изврши уговорено испитивање. У случају рекламације, корисник је у обавези да достави одговарајуће доказе. Приговори се могу доставити на следећу адресу: Универзитет у Београду – Институт за хемију, технологију и металургију – Институт од националног значаја за Републику Србију – Центар за хемију, Лабораторија ЦХ ИХТМ, Студентски трг 12-16, 11000 Београд.

Члан 10.

Ова Општа правила су саставни део сваког договора, понуде/уговора са корисником, јавно су доступна и правно обавезујућа. Упућеним захтевом за испитивање корисник услуге потврђује да је информисан о овим Правилима и да је сагласан са истима.

У Београду, 03.04.2026.

Др Дејан Гођевац
Извршни руководилац
Лабораторије ЦХ ИХТМ